Centrale Cliëntenraad (CCR) Jaaroverzicht 2025

Samenstelling CCR 31 december 2025

Hans Dijkman
Voorzitter
cliëntenraad
Ametisthorst

Ron Matla
Onafhankelijk
voorzitter
cliëntenraad
Wijkzorg

Marijke Westenberg
Lid
cliëntenraad
Wijkzorg

Harry Bogers
Lid
cliëntenraad
Rivierenbuurt

Anita Hage
Voorzitter
cliëntenraad
Moerwijk

- Hannie Danse is onafhankelijk voorzitter CCR. Zij vormt samen met Ron Matla het dagelijks bestuur van de CCR.
- Annemarie Klootwijk is onafhankelijk ambtelijk secretaris van de CCR.
- Krista Pieter was tot 15 mei 2025 lid van de CCR.

Mirjam Kleijweg, onafhankelijk secretaris van de CR Wijkzorg en de lokale raden, sloot bij de overlegvergaderingen aan.

Nieuwe cliëntenraadsleden zijn van harte welkom in de cliëntenraden! >

Ons doel is om de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van HWW zorg te behartigen.

We geven gevraagd en ongevraagd advies aan de raad van bestuur over alle wezenlijke belangen en ontwikkelingen binnen de organisatie,

zoals opgenomen in de WMCZ 2018.

Lees onze visie op medezeggenschap

De CCR-leden participeerden het afgelopen jaar in de:

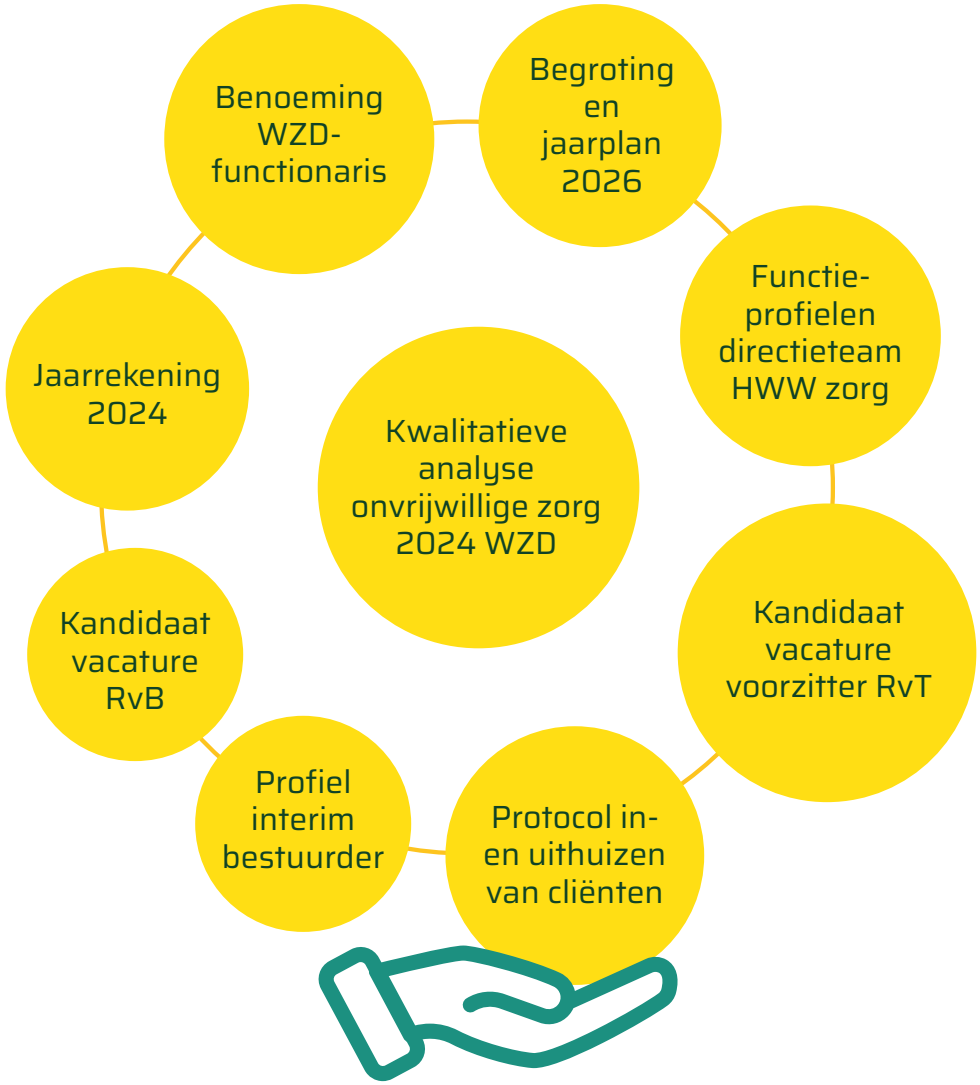
- Voedingscommissie
- Financiële commissie

Behandelde instemmingsaanvragen
- Klantbelofte antroposofische zorg

Er is daarnaast door de CCR gereageerd op het Kwaliteitsbeeld 2024 welke vervolgens is aangepast.

Ongevraagde adviezen / brieven vanuit de CCR
- Naar aanleiding van een ongevraagd advies vanuit de CCR is een extra overleg met een afvaardiging vanuit de raad van toezicht gearrangeerd.
- Tevens is er een “ongevraagd advies” uitgegaan ter attentie van het bestuur.
- Over vastgoed en over de projecten Passende zorg en Voeding is schriftelijk om meer informatie en betrokkenheid gevraagd.
- Ten aanzien van de communicatie zijn de eerste voorbereidingen getroffen om in 2026 gebruik te maken van Tapster Inspraak & Medezeggenschap (TIM), waardoor cliëntenraden effectiever kunnen communiceren met hun achterban.

Uitgebrachte adviezen in 2025:



Vergaderingen

- **8x een onderling beraad** waarvan één keer een extra ingelaste digitale brainstorm ter voorbereiding op de strategiesessie. Tijdens het onderling beraad in april sloot op verzoek van de CCR een afvaardiging vanuit de RvT aan.
- **7x een overlegvergadering** met de RvB / de bestuurssecretaris. Twee overlegvergaderingen waren in aanwezigheid van een afvaardiging RvT.
- Aansluitend aan de overlegvergadering in september volgde een sessie met de RvB over **de strategische koers van HWW zorg**.

Samenwerking

- Afgelopen jaar is, met succes, **samenwerking gezocht tussen CCR, OR en PAR**. Tijdens de week van de medezeggenschap hebben deze drie raden gezamenlijk aandacht gevraagd voor de medezeggenschap binnen de organisatie.
- Een afgevaardigde vanuit de CCR heeft geholpen tijdens de verhuizing van Vrederust-west naar Bronovo.

Interne bijeenkomst

Op 11 april 2025 kwamen alle lokale raden plus de bestuurssecretaris samen. Begeleid door Verbeta werd een eerste aanzet gemaakt voor de evaluatie van de medezeggenschapsregeling.

Externe bijeenkomsten / gevolgde scholing

- Bijeenkomst Generiek Kompas (V&VN)
- Bijeenkomst Hadoks
- Cliëntmedezeggenschap eerstelijnszorg (LOC)
- Congres Gezonder Haaglanden
- Contact met de achterban (LOC)
- Landelijk congres de cliëntenraad als deel van het geheel (NCZ)
- Jubileumevenement UNC-ZH
- Landelijke dag cliëntenraden zorg thuis
- Intervisie ambtelijk secretarissen (NCZ)
- Wet zorg en dwang (LOC)
- ‘Smaakvol in gesprek’
- Voorzittersoverleg Haaglanden
- Webinar ‘Samen werken aan (Mede)Zeggenschap’ (LOC).