

Visie op medezeggenschap cliënten

De Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) geeft cliënten en hun naasten medezeggenschap bij aangelegenheden die direct van invloed zijn op het dagelijks leven van cliënten. In dit visiedocument leggen de Centrale Cliëntenraad (CCR) en Lokale Cliëntenraden (LCR'en) goed onderbouwd vast welke visie op medezeggenschap van cliënten ten grondslag ligt aan hun focus en werkwijze.

Visie

Dankzij nauwe, prettige en professionele samenwerking met het bestuur, dat zich dient te kenmerken door toegankelijkheid en transparantie, zijn wij op de hoogte van de actuele thema's en plannen van HWW zorg en kunnen wij als LCR/CCR onze "andere" bril, die vanuit het cliëntperspectief, opzetten. Bij het vormen van beleid laten wij de stem van de cliënt horen.

Wij staan voor het zo optimaal mogelijk uitvoeren van de medezeggenschap van cliënten door het houden van een korte lijn met de cliënten die wij vertegenwoordigen. Dit doen we onder andere door hen te bevragen over hun perspectief en door het bieden van een luisterend oor. Het gehoor geven aan de stem van de cliënt gebeurt op een prettige en warme manier binnen duidelijke, vastgestelde kaders.

Missie

De LCR/CCR en HWW zorg willen op een liefdevolle manier bijdragen aan een goed leven van de cliënten van HWW zorg, thuis in de wijk en van onze bewoners in onze huizen. De medezeggenschap van cliënten kan op verschillende manieren georganiseerd worden, zoals door de aanstelling van de (eventueel gebundelde) LCR'en, maar ook middels (een) cliëntenpanel(s) en/of inspraakgroepen waarin vanuit het bestuur ingebrachte beleidsonderwerpen besproken worden. De CCR is dan partner om samen met de bestuurders te komen tot afstemming van onderwerpen. Wij willen dat de CR-leden zich gewaardeerd voelen voor hun inzet voor onze cliënten, zodat zij hun werkzaamheden met voldoening zullen blijven doen en steeds zullen groeien in hun rol.

Kernwaarden

Bovengenoemde binnen de kernwaarden van HWW zorg:

- Warm
- Betrokken
- Menselijk
- Samen sterk