

# Privacyverklaring HWW zorg

In deze verklaring leest u hoe HWW zorg met uw persoonsgegevens omgaat en waarom dat gebeurt. We geven u een duidelijk overzicht van ons beleid, zodat u weet wat u kunt verwachten en wat uw rechten zijn.

## Hoe HWW zorg met uw gegevens omgaat

HWW zorg werkt met persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Deze gegevens zijn nodig om ons werk goed te doen. U moet erop kunnen vertrouwen dat wij veilig en zorgvuldig met uw informatie omgaan. We houden rekening met technologische ontwikkelingen en zorgen dat privacy en beveiliging altijd op orde zijn.

## Privacybeleid en voor wie geldt dit?

Deze privacyverklaring geldt voor iedereen die producten of diensten van HWW zorg afneemt, in dienst is van HWW zorg of op een andere manier klant of medewerker is. Stichting HWW zorg, gevestigd aan Maanweg 174, 2516 AB Den Haag, is verantwoordelijk voor het verwerken van uw gegevens.

## Wettelijke regels

HWW zorg moet zich houden aan de privacywetgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die sinds 2018 geldt. Dit betekent dat we zorgvuldig moeten omgaan met uw gegevens en u rechten heeft over uw eigen informatie.

## Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die iets over u zeggen, zoals uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres of een foto. Sommige gegevens, zoals uw BSN-nummer of gezondheidsinformatie, zijn extra gevoelig en krijgen extra bescherming.

## Welke gegevens verwerkt HWW zorg?

Wij verwerken uw gegevens omdat u onze diensten gebruikt of deze zelf aan ons geeft. Denk hierbij aan:

- Naam en achternaam
- Geslacht
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige gegevens die u aan ons doorgeeft
- IP-adres
- Welke internetbrowser en apparaat u gebruikt
- Bankrekeningnummer

Voor medewerkers verwerken we soms ook informatie zoals het CV, loonstrook, motivatiebrief, opleiding en beoordeling.

## Bijzondere en gevoelige gegevens

We verwerken soms ook bijzondere gegevens, bijvoorbeeld over uw gezondheid of uw BSN.

## Waarom verwerken wij uw gegevens?

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende redenen:

- Om u goede zorg te kunnen geven
- Contact met u opnemen als dit nodig is
- U informeren over wijzigingen in onze diensten
- Producten en diensten leveren
- Het versturen van onze nieuwsbrief
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingaangifte

We verwerken alleen gegevens als dat echt nodig is en altijd met een goede reden.

## Zo min mogelijk gegevens

We verzamelen alleen de gegevens die echt nodig zijn. Waar het kan, verwerken we minder of zelfs geen persoonsgegevens.

## Hoe lang bewaren we uw gegevens?

Uw gegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. We bewaren ze zolang dat nodig is voor ons werk en om te voldoen aan regels.

## Privacy en beveiliging

We behandelen uw gegevens vertrouwelijk. Alleen medewerkers die dit nodig hebben voor hun werk mogen deze informatie inzien en verwerken. De beveiliging van uw gegevens is goed geregeld.

## Cookies

Onze website gebruikt alleen noodzakelijke en analytische cookies die uw privacy niet schaden. Cookies zijn nodig om de website technisch goed te laten werken. U kunt deze uitschakelen via uw browser.

## Wie kan uw gegevens zien?

Alleen medewerkers die dit nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot uw gegevens. Externe partijen krijgen alleen toegang als dat wettelijk verplicht is of als we hiervoor afspraken hebben gemaakt.

## Gegevens delen met andere organisaties

Als we samenwerken met andere organisaties, maken we afspraken over het veilig uitwisselen van uw gegevens. Overheidsinstanties kunnen gegevens opvragen als dat wettelijk moet.

## **Cameratoezicht**

Om de veiligheid van cliënten, bezoekers en medewerkers te waarborgen en eigendommen te beschermen, maakt HWW zorg gebruik van beveiligingscamera's in en rondom sommige locaties. Het cameratoezicht heeft uitsluitend tot doel incidenten zoals diefstal, vernieling of agressie te voorkomen of vast te leggen.

Camera's worden alleen geplaatst op locaties waar dit noodzakelijk is voor het veiligheidsdoel, zoals bij hoofdingangen, gangen, algemene ruimten en parkeerterreinen. In ruimten waar privacy van cliënten of medewerkers vooropstaat (zoals kamers, badkamers of behandelruimten) worden geen camera's geplaatst.

De verwerking van camerabeelden vindt plaats op basis van ons gerechtvaardigd belang (artikel 6, lid 1, sub f AVG). Cameratoezicht is een passende en evenredige maatregel binnen onze algemene veiligheidsaanpak.

Camerabeelden worden maximaal vier weken bewaard, tenzij de beelden noodzakelijk zijn voor het onderzoeken van een incident of het afhandelen van een juridische procedure. In dat geval worden de betreffende beelden bewaard zolang dat voor dit doel nodig is.

Alleen daartoe geautoriseerde medewerkers hebben toegang tot de camerabeelden. Beelden worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is (bijvoorbeeld op verzoek van politie of justitie).

Personen die op de beelden kunnen voorkomen, hebben het recht om inzage te vragen in beelden waarop zij herkenbaar te zien zijn, voor zover dit de privacy van anderen niet schaadt. Mail hiervoor naar [spo@HWW zorg.nl](mailto:spo@HWWzorg.nl).

## **Uw rechten**

U heeft het recht om uw gegevens in te zien, te verbeteren of te laten verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens of uw toestemming intrekken. Daarnaast kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mail hiervoor naar [spo@HWW zorg.nl](mailto:spo@HWWzorg.nl).

## **Bescherming van uw gegevens**

Wij nemen maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies, ongewenste toegang en wijziging. Als u denkt dat uw gegevens niet goed zijn beveiligd, neem dan contact op via [spo@HWW zorg.nl](mailto:spo@HWWzorg.nl).

## **Voor wie geldt deze privacyverklaring?**

Deze verklaring geldt voor iedereen die te maken heeft met HWW zorg als klant, medewerker of afnemer van diensten.

## **Aanpassingen in deze privacyverklaring**

HWW zorg kan deze verklaring aanpassen. Check daarom regelmatig deze pagina om op de hoogte te blijven.

## Contact

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan contact op met onze Security- & Privacyofficer, via [spo@HWWzorg.nl](mailto:spo@HWWzorg.nl).