

## Privacyverklaring voor cliënten van HWW zorg

Deze privacyverklaring voor cliënten van HWW zorg is vastgesteld door de Raad van Bestuur na advies van de Centrale Cliëntenraad op 17 december 2019 en volgt hiermee de voorgaande privacyverklaring op.

---

### Inleiding

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig te lezen. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 2 april 2019.

Binnen de organisatie van HWW zorg wordt veel gewerkt met persoonsgegevens van cliënten en medewerkers. Persoonsgegevens worden voornamelijk verzameld voor het goed uitvoeren van de primaire- en bedrijfsondersteunende taken. De betrokkene moet erop kunnen vertrouwen dat wij zorgvuldig en veilig met de persoonsgegevens omgaan. Nieuwe technologische ontwikkelingen, innovatieve voorzieningen, globalisering en een steeds meer digitale overheid stellen andere eisen aan de bescherming van gegevens en privacy. Wij zijn ons hiervan bewust en zorgen dat de privacy gewaarborgd blijft, onder andere door maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging, dataminimalisatie, en transparantie.

Door middel van deze privacyverklaring geeft HWW zorg een duidelijke richting aan privacy en laten we zien dat wij de privacy waarborgen, beschermen en handhaven. Deze privacyverklaring is van toepassing op de gehele organisatie, alle processen, onderdelen, objecten en gegevensverzamelingen van HWW zorg en in lijn met het algemene beleid voor zorginstellingen, nationale en Europese wet- en regelgeving.

### Wettelijke kaders voor de omgang met gegevens

HWW zorg is verantwoordelijk voor het opstellen, uitvoeren en handhaven van het privacy beleid. Hiervoor gelden onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), die op 25 mei 2018 in werking is getreden, en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle informatie die betrekking heeft op een geïdentificeerd of identificeerbaar natuurlijk persoon (de betrokkene). Dus de combinatie van naam en geboortedatum, contactgegevens, een pasfoto zijn allemaal persoonsgegevens. Daarnaast kent de wet bijzondere persoonsgegevens; dit zijn gegevens die extra gevoelig zijn en extra beschermd moeten worden. Het gaat dan om bijvoorbeeld uw Burgerservicenummer, gezondheids- of medische gegevens en de gegevens van kinderen.

### Persoonsgegevens die wij verwerken

HWW zorg verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt heeft.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Nationaliteit
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Bankrekeningnummer
- Verzekeringsgegevens
- Persoonsgegevens van contactpersonen, mantelzorgers en wettelijk vertegenwoordigers

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

HWW zorg verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens:

- Gegevens over gezondheid en relevante informatie ten behoeve van de zorg en behandeling.
- Burgerservicenummer (BSN)
- Foto's ten behoeve van identificatie bij delen medicatie

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

HWW zorg verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- om onze zorgverlening uit te kunnen voeren.
- om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is.
- om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- om goederen en diensten bij u af te leveren.
- voor het verzenden van onze nieuwsbrief.
- in verband met wettelijke verplichtingen, zoals gegevens voor bijvoorbeeld belastingaangifte.
- voor het afhandelen van declaraties en betalingen.

In zijn algemeenheid geldt dat wij ervoor zorgen dat persoonsgegevens alleen voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doelen worden verzameld en verwerkt.

Persoonsgegevens worden alleen met een rechtvaardige grondslag verwerkt.

### **Dataminimalisatie**

HWW zorg verwerkt alleen de persoonsgegevens die minimaal noodzakelijk zijn voor het vooraf bepaalde doel. Wij streven dus naar minimale gegevensverwerking. Waar mogelijk worden minder of geen persoonsgegevens verwerkt.

### **Bewaartermijnen**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan nodig is. Het bewaren van persoonsgegevens kan nodig zijn om de zorg- en bedrijfsprocessen goed uit te kunnen oefenen of om wettelijke verplichtingen te kunnen naleven.

### **Geheimhouding**

HWW zorg gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel

waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgen wij voor passende beveiliging van persoonsgegevens. Deze beveiliging is vastgelegd in het informatiebeveiligingsbeleid.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

HWW zorg gebruikt alleen technische en functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Toegang tot gegevens**

Alleen medewerkers die het nodig hebben voor hun werk hebben toegang tot persoonsgegevens en mogen deze inzien en verwerken voor zover nodig.

### **Gegevens delen met andere organisaties**

In het geval van samenwerking met externe partijen, waarbij sprake is van gegevensverwerking van persoonsgegevens, maakt HWW zorg afspraken in de vorm van een verwerkersovereenkomst over de eisen waar gegevensuitwisseling aan moet voldoen. Deze afspraken voldoen aan de wet. Verder kunnen overheidsinstanties of instanties met een wettelijke taak informatie bij ons opvragen die we verplicht zijn om te delen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door HWW zorg en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door uw genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens indienen bij uw leidinggevende.

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

HWW zorg neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via [fg@hwwzorg.nl](mailto:fg@hwwzorg.nl)

### **Toepasselijkheid van deze privacyverklaring**

Deze privacyverklaring geldt voor cliënten die producten of diensten afnemen van HWW zorg

Voor medewerkers en sollicitanten verwijzen we naar de privacyverklaring ten behoeve van medewerkers en sollicitanten. Deze kunt u o.a. vinden op de vacaturesite.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

HWW zorg kan wijzigingen aanbrengen in deze privacyverklaring. Wij adviseren u daarom om deze regelmatig te bekijken. U blijft dan op de hoogte van wijzigingen.

### **Nog vragen of opmerkingen?**

Heeft u nog vragen of opmerkingen, neem dan contact met onze Functionaris Gegevensbescherming via [fg@hwwzorg.nl](mailto:fg@hwwzorg.nl)

Binckhorstlaan 303

2516 BC Den Haag

Tel. 070-379500